

Aldien Poll, consultant in de zorg en namens Agis spreker op het Zorgmarkt Congres:

“Investeren in kwaliteit van zorg brengt zorgkosten omlaag”

Zorgverzekeraars hebben doorgaans niet zo’n beste naam als het gaat om geld: ze zijn er alleen op uit om instellingen en medici zo min mogelijk te betalen terwijl ze hun verzekerden juist zo veel mogelijk laten betalen voor hun zorgpolis. Volgens Aldien Poll, consultant in de zorg en namens Agis spreker op het Zorgmarkt Congres www.zorgmarkt.net/congres, is dat een hardnekkig vooroordeel: “Zorgverzekeraars investeren wel degelijk in de zorg, dat is juist in hun belang.”

Aldien Poll geeft graag een voorbeeld van hoe zorgverzekeraar Agis investeert in de kwaliteit van zorg. “Samen met andere zorgverzekeraars hebben we de afgelopen vijf jaar drie miljoen euro geïnvesteerd in een kwaliteitsmetingsysteem middels vragenlijsten. We hebben uitgebreid informatie verzameld over de effectiviteit van zorg bij verzekerden. Dat heeft uiterst waardevolle informatie opgeleverd. Niet alleen inhoudelijk, maar ook hebben we op basis van deze onderzoeken 25 gestandaardiseerde vragenlijsten ontwikkeld om kwaliteit van zorg te meten. Deze lijsten worden nu ook gebruikt door de overheid, door zorgverleners en door cliënten- en patiëntenorganisaties.”

Innovatiefonds

Poll geeft nog een voorbeeld: “Agis heeft een innovatiefonds opgezet om te investeren in nieuwe vormen van zorg of zorgondersteuning, zoals e-health en domotica. Ook projecten op de scheidslijn van welzijn en zorg hebben onze aandacht, bijvoorbeeld klinieken voor palliatieve zorg. Verder investeert Agis in speciale doelgroepklinieken, voor mensen met een speciale aandoening. Denk aan mamapoli’s of zorg speciaal voor mannen. Preventie is natuurlijk ook een speerpunt in ons investeringsbeleid. Agis was een voorloper op het gebied van stoppen-met-roken-programma’s. Daarnaast hebben we beweegprogramma’s ontwikkeld voor speciale doelgroepen, zoals Marokkaanse vrouwen. Daarmee voorkomen we een toename van diabetes bij deze groep.”

Beter organiseren

Kostenbeheersing kan volgens Aldien Poll niet meer de leidraad in de zorgsector zijn. “We moeten ons echt richten op de kwaliteit van zorg. Dat levert meer op dan met kunst- en vliegwerk de premies laag te houden of te beknibbelen op tarieven van medici. De sfeer wordt er niet beter op als we daarover alleen maar met elkaar ruziën. We moeten onze energie steken in oplossingen, samen om tafel om te kijken hoe we de zorg beter kunnen organiseren. Want daar valt nog veel winst te halen. Er gebeuren nog veel te veel dingen dubbel. Ook de diagnostiek en de onderlinge afstemming moet beter. Ouderen hebben vaak meerdere medicijnen en de behandelaars weten dit niet altijd van elkaar. Van al die medicijnen worden ouderen suf en hebben ze meer kans op vallen met alle gevolgen van dien.”

Kwaliteitsregisseur

Ziet Poll voor de zorgverzekeraars de rol van ‘kwaliteitsregisseur’ weggelegd? “Ja, maar dan is het niet aan de verzekeraar om te bepalen wat kwaliteit is. Dat bepaalt de zorgsector zelf, de medici, zij hebben verstand van zaken. Wij beoordelen wel aan de hand van door de zorgsector zelf opgestelde protocollen of patiënten conform de richtlijnen zijn behandeld. De zorgverzekeraars bepalen niet de spelregels maar wij wijzen er wel op. Althans, dat is de visie van Agis. Wij willen niet zoals CZ inhoudelijk de kwaliteit gaan bepalen en uitgaan van uitsluiting. Natuurlijk gaan ook wij niet in zee met een zorgaanbieder waarvan wetenschappelijk is aangetoond dat de verleende zorg niet voldoet.”

Keuzes maken

Hoe ziet de kwaliteit van de gezondheidszorg er in de toekomst uit? “Er komen meer technische zelfhulpmiddelen die niet iedereen zal kunnen betalen. Wachtlijsten moeten worden voorkomen door de zorg beter te organiseren en te investeren in preventie. Steeds vaker zal de vraag zich opwerpen wat de kwaliteit in gewonnen levensjaren mag kosten. Investeren we bijvoorbeeld in een dure chemokuur die het leven weliswaar verlengt maar niet meer welzijn brengt of besteden we dat geld voor die patiënt aan palliatieve zorg, waarbij het welzijn voorop staat en niet levensverlenging? Mensen zullen daar steeds meer een keuze in moeten maken.”

Investeringsen

Aldien Poll vertelt tijdens het Zorgmarkt Congres over de rol van verzekeraars in relatie tot kwaliteit van zorg. Waarom mogen we haar sessie niet missen? “Omdat ik aannames en vooroordelen over zorgverzekeraars als ‘geldwolven’ ga wegnemen. Agis investeert heel veel in preventie en (onderzoek naar) kwaliteit van zorg. Ook die andere kant verdient het belicht te worden. Bovendien krijgt iedereen het boek ‘Agist kiest voor kwaliteit van zorg’ mee waarin vijftien cases uitgebreid staan uitgewerkt. Ik ga graag met congresbezoekers in discussie.”

Tekst: Bianca Minkman

****726 woorden****